

www.kringwinkelhageland.be

De Kringwinkel Hageland
Levenselaan 467
3300 Tienen

Gratis ophaaldienst en info:
Tel. 016 82 45 55
info@kringwinkelhageland.be

Winkels
Albertlaan 34, Rarschot
Torsinplaats 12, Tienen



Voorwoord

De voorbije maanden is ons 10-jarig bestaan uitvoerig gevierd, met onze medewerkers en met onze klanten. Begin juni 2007 sluiten we dit feestjaar af met onze Open Partnerdag. We zetten die dag onze deuren open voor al onze partners en heffen met hen het glas op de voorbije én de komende 10 jaren.

We hebben de laatste maanden veel achterom gekeken naar 'van waar we komen' en gezien dat het meestal goed was. We zijn gestart als een kleine pionierende organisatie in Tienen en ondertussen uitgegroeid tot een middelgrote Kringwinkel, in het hart van de sociale economie, actief in gans het Hageland.

En na de terugblik is het meteen ook tijd om vooruit te kijken naar het 'beste dat nog moet komen'. We hebben nog zoveel te doen, nog zoveel te verbeteren, te groeien in de diepte en in de breedte.

In het najaar van 2007 staat sowieso de langverwachte opening van een nieuwe Kringwinkel in Diest op het programma. De locatie ligt vast, de verantwoordelijke is aangeworven, de nieuwe medewerkers zijn in opleiding. Alle afdelingen zijn zich vollen bak aan het voorbereiden op hetgeen komen gaat. We zijn er aan toe!

Aansluitend hierbij starten we in de regio Diest met een project in het kader van arbeidszorg samen met de Beschutte Werkplaats Diest, De Linde, St.-Annendael, Boerderij De Brabander en De Vlaspit. Op die manier willen we de Vlaamse plannen rond het eenheidsdecreet mee vorm geven in concrete samenwerking. In de regio Tienen doen we hetzelfde met Blankedale, Bewust en De Ploeg.

We hopen vanaf het najaar van start te kunnen gaan met een consortium van "energie-snoeiers" in het arr. Leuven, samen met IGO-Leuven, Boerderij De Brabander en De Vlaspit. We slaan de handen in elkaar om de strijd tegen de CO²-uitstoot te combineren met sociale tewerkstelling. Investeren in energiebesparing biedt veel tewerkstellingskansen in de sociale economie, is goed voor het milieu en bestrijdt de energie-armoede. U begrijpt dat wij dan niet aan de kant kunnen blijven staan.

Tenslotte geven we dit jaar het startschot van een gedegen "Competentie-management" in onze organisatie. Verder investeren in de professionele begeleiding van onze medewerkers zal een constante zijn in ons beleid de komende jaren. Dat is goed voor onze medewerkers en goed voor ons.

Kortom, ook in 2007, willen we een bedrijf zijn dat mensen verwondert door de combinatie van veel aandacht voor onze medewerkers, een grote liefde voor afgedankte spullen en een warm hart voor onze klanten en partners.

Hartelijk dank aan allen die mee hun schouders zetten onder De Kringwinkel Hageland!

Paul Stessens, directeur
André Jordens, voorzitter

de kringwinkel



Hageland

Belangrijke ontwikkelingen in 2006:



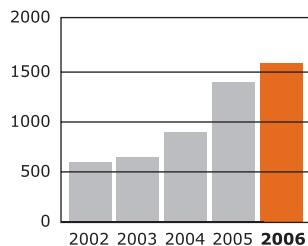
- 2006 was vooral een feestjaar! Ons 10-jarig bestaan werd uitgebreid gevierd. Het startschot werd gegeven in juni met een sfeervolle barbecue voor al onze medewerkers en hun partners in de pastorietaan van Neerlinter. In oktober kon ook het grote publiek meevieren. Tijdens de Open Bedrijvendag maakten meer dan 1000 bezoekers kennis met de werking van onze Kringwinkel! Het VIP-ontbijt dat we serveerden voor onze voornaamste partners uit de regio Tienen smaakte naar meer. De feedback van de bezoekers was unaniem: men had nooit kunnen vermoeden dat het kringloopgebeuren zo'n professionele organisatie vergt. En nog meer was men onder de indruk van de motivatie en de grote betrokkenheid van al onze medewerkers. Voor al onze klanten was er een bedankje tijdens het Klantenfeest op 21 oktober.
- In maart ging de gecentraliseerde dispatching- en transportdienst van start. De 4 ophaalploegen worden voortaan niet meer vanuit de winkels, maar vanuit één punt in het ophaalgebied uitgestuurd. Op die manier kan de inzameling efficiënter verlopen én krijgen de winkelmedewerkers terug meer tijd voor het échte winkelwerk nl. de winkel vullen en de klanten zo goed mogelijk bedienen.
- Met betrekking tot het kwaliteitsbeleid schakelde De Kringwinkel Hageland in 2006 een versnelling hoger. In maart startten we onder begeleiding van De Koepel van Vlaamse Kringloopcentra het Kwadraad-project, dat volledig geschoeid is op het EFQM-model (European Foundation for Quality Management). Daarbij werd in eerste instantie gefocust op het sorteercentrum. De goederenstroom werd in procedures en werkinstructies gegoten. Op die manier kan er meer gestandaardiseerd gewerkt worden en zorgen we ervoor dat het plots uitvallen van een medewerker geen te grote gevolgen heeft. Ondertussen werd ook het ISO-project in het hergebruikcentrum opgenomen in het Kwadraad-project.
- Tijdens de zomermaanden nam 'De Kringwinkel Hageland' deel aan de actie 'Fiets naar Kyoto'. De personeelsleden werden gestimuleerd om het woon-werkverkeer zo veel mogelijk te voet, met de fiets of via openbaar vervoer af te leggen. In totaal fietsten onze medewerkers 3460 km, goed voor een CO₂-reductie van 692 kg.
- In samenwerking met de Stad Tienen en het Justitiehuis van Leuven startten we een werkvloerproject op. Zo hebben we een extra begeleider kunnen aanwerven voor de begeleiding van jongeren en volwassenen die bij ons hun alternatieve straf komen vervullen. Per maand waren er gemiddeld een 6-tal alternatief gestraften aan het werk in De Kringwinkel Hageland.
- Er werd in 2006 ook intensief gewerkt aan wat we in de sector de "massabalans" noemen. Dit betekent dat we alle bewegingen in/uit van alle goederen exact in kaart willen brengen. De bedoeling is, net zoals bij een financiële boekhouding, uiteindelijk over een permanent opvolgings- en bijsturingssysteem te beschikken waarmee we elke kilogram die we verzetten, kunnen verantwoorden. Dit is een complex werk omdat er in een kringloopbedrijf zéér veel interne en externe goederenstromen zijn, die bovendien op verschillende manieren - turven, scannen, noteren - in twee softwarepakketten (van onze koepel) geregistreerd worden. Ook in 2007 zullen we hier nog intensief mee bezig zijn.
- Samen met Hefboom voerden wij een diepgaande studie uit naar de financiële haalbaarheid van een nieuw winkelpunt in Diest. Eén van de conclusies was alvast minder goed nieuws: met ons huidige statuut als invoegbedrijf is dit groeiscenario moeilijk realiseerbaar. Samen met de 2 andere Kringloopcentra-invoegbedrijven zijn er momenteel gesprekken met de overheid over een omschakeling van ons statuut.

Realisaties met betrekking tot hergebruik

Inzameling blijft sterk stijgen!

We zamelden in 2006 1580 ton herbruikbare goederen in, wat een stijging van 16% betekent in vergelijking met 2005. Sinds 2004 is de groei fenomenaal: de laatste 3 jaren is onze inzameling meer dan verdubbeld! Ook in vergelijking met de sector scoren we goed: in het verleden lag het aantal kg herbruikbare goederen ingezameld per inwoner in het Hageland onder het gemiddelde. In 2006 overschrijdt onze selectieve inzameling voor het eerst het gemiddelde van de sector nl 5,35 kg/inwoner voor De Kringwinkel Hageland ten opzichte van 5,15 kg/inwoner gemiddeld in Vlaanderen.

Grafiek: Inzameling herbruikbare goederen 2001-2006 (in 1.000 kg)



De 'inzameling op afroep' blijft de belangrijkste inzamelwijze. Ze is goed voor 32% van de totale inzameling. De sterkste procentuele stijging zien wij bij de containerparken. In 2006 heeft De Kringwinkel Hageland in alle containerparken van Ecowerf de inzameling van kleding overgenomen. Ook de inzameling via 'andere wijze' blijft sterk toenemen. Het gaat voornamelijk om AEEA (Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten) die worden ingezameld via het ROS (Regionaal Overslag Station) van Ecowerf in Werchter, via grotere distributieketens of via de detailhandel.

Tabel: Verdeling per inzamelwijze

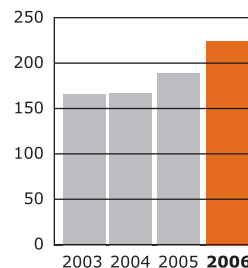
	op afroep	zelf gebracht	containerpark	andere wijze
2004	49%	35%	10%	6%
2005	39%	29%	6%	26%
2006	32%	28%	11%	29%

'Kopen in De Kringwinkel betekent ook een nieuwe bestemming geven aan reeds gebruikte goederen. Iedereen kan zijn oude spullen gratis laten afhalen of ze naar een Kringwinkel brengen.'

Hergebruikcentrum: uitvoer stijgt met 18%

In het hergebruikcentrum van De Kringwinkel Hageland worden elektrische apparaten en fietsen hersteld. Door de verhuis van het sorteercentrum in 2005, kwam er ruimte vrij voor een extra productielijn. Dit resulteerde in een sterke stijging van de uitvoer in 2006. Het hergebruikcentrum voerde voor 221.412 € naar De Kringwinkels in Aarschot, Heverlee, Tienen en Wespelaar. Dat is een stijging van 18% ten opzichte van 2005.

Grafiek: omzet (euro) door uitvoer van het hergebruikcentrum



Hergebruik stijgt dankzij minder restafval

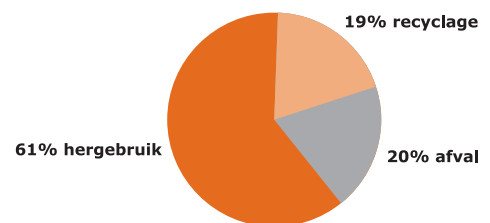
Van de gewone inzameling, los van AEEA (Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten), werd:

- 61% voor hergebruik verkocht via De Kringwinkel Hageland in Tienen en Aarschot;
- 19% weggevoerd voor recyclage
- 20% verwerkt als restafval.

Ten opzichte van 2005 is ons hergebruikpercentage sterk verbeterd (nl. van 55% naar 61%). Het percentage recyclage is lichtjes gedaald. Positief is dat met een veel groter volume aan inzamelingen, het percentage restafval toch met 3% is verminderd.

De recycleerbare fractie bestaat voor

- 24 % uit oud ijzer;
- 15% uit steen en glas;
- 39% uit textiel;
- 22% uit papier en karton;



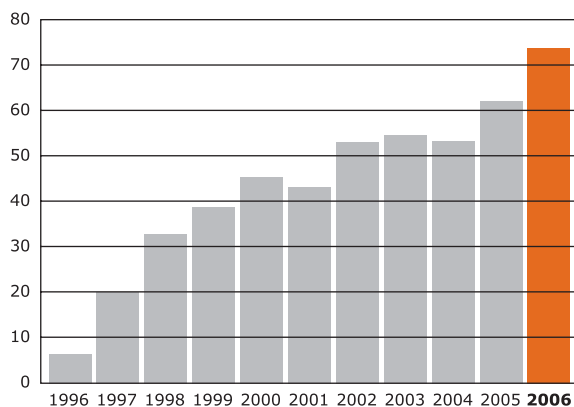
Realisaties met betrekking tot tewerkstelling

'Wat deze job zo leuk maakt, is vooral het sociale aspect. Sommige mensen zijn door omstandigheden totaal gedemotiveerd als ze hier beginnen. Als je dan merkt dat ze hier ervaring opdoen, openbloeien en gemotiveerde collega's worden... dat geeft voldoening.'

De Kringwinkel Hageland draagt bij tot een betere sociale tewerkstelling door duurzame arbeidsplaatsen te creëren voor mensen die op de gewone arbeidsmarkt weinig of geen kansen krijgen. Daarnaast geven wij ook opleiding en bieden we werkervaring aan tijdelijke medewerkers (vooral art.60-ers vanuit alle OCMW's uit de regio). Meer en meer vrijwilligers vinden bij ons een zinvolle tijdsbesteding!

Eind 2006 waren er 74 voltijdse equivalenten of 109 fysieke personen aan het werk in De Kringwinkel Hageland.

Grafiek: evolutie van het personeelsbestand in VTE



Dit betekent dat ook in 2006 ons personeelsbestand fors gestegen is. Onze aanvraag tot uitbreiding van het invoegbedrijf met 4 VTE werd eind 2005 goedgekeurd door de overheid. De nieuwe medewerkers gingen aan de slag in het sorteercentrum, in de centrale transportdienst en in de overkoepelende stafdiensten. Zij zijn een welgekomen hulp om de sterk groeiende goederenstroom op een kwalitatieve manier te kunnen blijven verwerken.



De medewerkers binnen de verschillende afdelingen van De Kringwinkel Hageland vallen uiteen in volgende groepen/statuten

- Medewerkers, vast in dienst, voor het grootste gedeelte ex-langdurig werkloze laaggeschoolden: 45 VTE
- Tijdelijk medewerkers vanuit de OCMW's uit de regio: 19 VTE
- Vrijwilligers (oa. arbeidszorg, stagiairs psychiatrische kliniek Broeders Alexianen,...): 9 VTE
- Alternatief gestrafte jongeren en volwassenen: 1 FTE

'Ik had dringend een inkomen nodig voor mij en voor mijn kinderen. Maar als je als ongeschoolde al 13 jaar van de arbeidsmarkt weg bent, is het zeer moeilijk een job te vinden. Ik heb dan gesolliciteerd bij De Kringwinkel en drie weken later was ik aan de slag.'

Realisaties met betrekking tot kansarmoede

'Niets is te gek
of je komt het tegen
in De Kringwinkel.
Iedereen vindt er wel iets
naar zijn eigen smaak
en budget!'



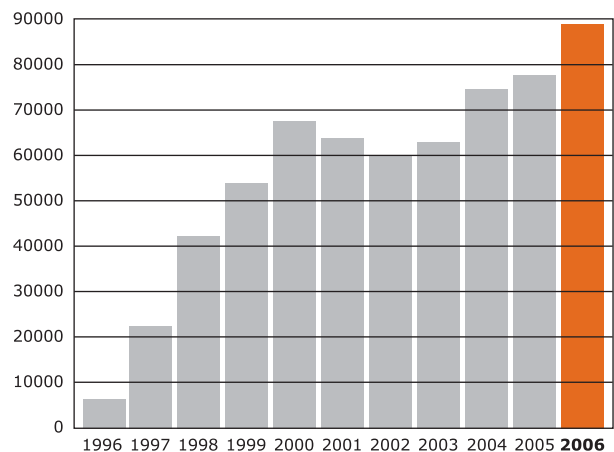
In 2006 kwam in Tienen een structurele samenwerking rond kansarmoede tot stand tussen De Kringwinkel Hageland, het CAW-Hageland, IGO-M, MSOC-Mat, ACW, Begeleid Wonen en Bezorgd Om Mensen. We werkten vooral samen rond de opmaak van een gemeenschappelijke eisenbundel naar de lokale overheden van de PORT-regio. We noemden onze groep naar analogie hiervan PART: het Platform Armoede Regio Tienen. Wat ons betreft staat de aanduiding van een Schepen voor Sociale Economie in elke gemeente hoog op de verlanglijst. Daarnaast geloven we dat de oprichting van een Welzijnsraad een belangrijk speerpunt is in de strijd tegen armoede.

Intern werkt De Kringwinkel Hageland aan bestrijding van de kansarmoede via het prijsbeleid op onze basisproducten en via het tewerkstellingsbeleid. Een job en een inkomen zijn vaak een eerste stap naar een 'nieuw' leven...

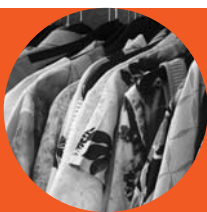
In 2006 hadden de winkels in Tienen en Aarschot samen 88.927 betalende klanten. Dat is 13% meer dan in 2005. Per verkoopdag en per winkelpunt komen er gemiddeld 152 klanten over de vloer. We schatten dat iets minder dan de helft bij ons koopt uit noodzaak.

De Kringwinkel is de laatste jaren steeds populairder bij een brede groep van mensen. Een ruime doelgroep aantrekken is een bewuste strategische keuze. Door een betere verkoop kunnen meer middelen geïnvesteerd worden in het sociale project.

Grafiek: evolutie van het aantal klanten per jaar



'Ik ben een alleenstaande mama met 2 kinderen en heb het echt niet breed. Toch wil je dat je kinderen niets te kort komen. In De Kringwinkel vond ik voor mijn zontje een Kipling boekentas van 5 euro. En fier dat hij was. Hij had er al zo lang naar gevraagd. Op dat moment ben je echt blij dat er initiatieven zoals De Kringwinkel bestaan!'



Waar vind je ons?

Centrale diensten:

Leuvenselaan 467

3300 Tienen

Tel. 016 82 45 55

Fax 016 82 57 01

www.kringwinkelhageland.be

info@kringwinkelhageland.be

Burelen:

'directie en overkoepelende stafdiensten'

directeur: Paul Stessens, paul.stessens@kringwinkelhageland.be

Transportafdeling:

'gratis ophaling aan huis van herbruikbare goederen'

Carina Lefebvre, carina.lefebvre@kringwinkelhageland.be

Hergebruikcentrum:

'herstelling van alle elektrische apparaten en fietsen'

Eric Schallenbergh, eric.schallenbergh@kringwinkelhageland.be

Sorteercentrum:

'sorteren, proper en winkelklaar maken van herbruikbare kleine goederen'

Joëlle Holsbeeks, joelle.holsbeeks@kringwinkelhageland.be

Kringwinkel te Tienen

Torsinplaats 12, 3300 Tienen

Tel. 016 82 46 91

Fax 016 82 46 92

Luc Knaepen, luc.knaepen@kringwinkelhageland.be

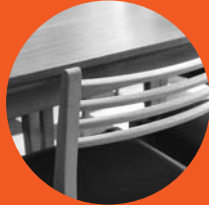
Kringwinkel te Aarschot

Albertlaan 34, 3200 Aarschot

Tel. 016 57 25 45

Fax 016 57 25 46

Lut Vastesaegeer, lut.vastesaegeer@kringwinkelhageland.be



Bedankt!

Wij danken alle gemeenten uit het Hageland, de OCMW's die personeel ter beschikking stellen, De Psychiatrische kliniek van de Broeders Alexianen, de VDAB, het justitiehuis Leuven, de intercommunale Ecowerf, de OVAM, de adventsactie vzw Welzijnszorg, de provincie Vlaams Brabant, het Vlaamse Ministerie van Tewerkstelling, De cel Sociale Economie van de Federale Overheid en de vele anderen die door hun steun de succesvolle werking van De Kringwinkel Hageland mogelijk maken.